

Notificare cu privire la protecția datelor cu caracter personal

1. Informații Generale

a) Introducere

Următoarea notificare privind protecția datelor cu caracter personal este concepută pentru a vă informa cu privire la prelucrarea datelor dvs. Cu caracter personal și drepturile dvs. privind această procesare în conformitate cu Regulamentul general privind protecția datelor ("GDPR") și legislația în vigoare.

b) Operatorul

Noi, societatea MIRAL INSTAL COMPANY SRL, în conformitate cu GDPR, suntem responsabili pentru procesarea datelor descrisă mai jos.

Pentru întrebări sau solicitări privind prelucrarea datelor, cu caracter personal vă rugăm să contactați Responsabilul cu protecția datelor, cu caracter personal ale cărui date de contact le puteți găsi mai jos.

c) Responsabilul cu protecția datelor cu caracter personal

Puteți contacta Responsabilul nostru pentru protecția datelor cu caracter personal în orice moment utilizând următoarele date de contact: MIRAL INSTAL COMPANY SRL, Aleea Marius Emanoil Buteica, nr 18-20, Sector 3, București, e-mail: datapersonale@miralinstal.ro, tel: 0724 089 472.

2. Informații cu privire la procesare

a) gestionare relatii comerciale

Vom procesa datele personale colectate în scopul încheierii și executării contractului comercial. Această prelucrare se bazează pe Art. 6 paragraful 1 teza 1 litera b) GDPR.

b) Reclama, marketing, publicitate

Vom procesa toate datele dvs. pentru reclama, marketing, publicitate. Aceasta include cercetarea de piață, sondaje de opinie clienți, analize clienți,

De asemenea, vă vom contacta în aceste scopuri prin e-mail, SMS, telefon, fax sau poștă. În scopurile menționate mai sus, datele dvs. vor fi stocate în baza noastră de date. Această prelucrare se bazează pe Art. 6 paragraful 1 teza 1 litera f) GDPR.

Vrem să ne îmbunătățim serviciile/produsele și relația cu clienți. Datele colectate și stocate ne ajută să aflăm mai multe despre necesitățile dvs.. Toate datele dvs. personale colectate vor fi procesate de noi și în scopul de a vă oferi informații despre produsele/serviciile noastre. Această prelucrare se bazează pe Art. 6 paragraful 1 teza 1 litera f) GDPR. Este necesar să vă informăm despre ofertele și serviciile noastre. În cazul în care ne-ați dat consimțământul prealabil, vom utiliza, de asemenea, datele dvs. personale pentru a vă furniza informațiile noastre prin e-mail, SMS, telefon sau fax. Această prelucrare se bazează în mod legitim pe Art. 6 paragraful 1 teza 1 litera a) GDPR.

c) Colectare debite/recuperare creante

Vom procesa datele personale colectate în scopul colectării debitelor/recuperării creanțelor. Această prelucrare se bazează pe Art. 6 paragraful teza 1 litera f) GDPR.

d) Beneficiarii datelor

Pentru a atinge scopurile menționate mai sus la punctele 2.a), b) și c) se transferă datele cu caracter personal către destinatari pentru care detinem obligația legală.

e) Furnizarea obligatorie/voluntară de date și durata păstrării acestora

Furnizarea următoarelor date este obligatorie pentru a putea încheia un contract cu dvs. nume prenume, adresa, CNP, e-mail, nr telefon, serie și nr CI, acte proprietate, planuri cadastrale. Alte date colectate în cadrul procesului de ofertare/contractare/urmarire clienti, proiectare și execuție sunt furnizate de dvs. în mod voluntar, și nu sunteți obligați să ni le furnizați, iar aceste date nu sunt o cerință legală sau contractuală sau o cerință necesară pentru a încheia un contract. Dacă nu ne furnizați aceste date personale, acest lucru nu va avea consecințe asupra dvs.

Datele dvs. personale vor fi stocate până la momentul încetării relației, cu excepția cazului în care avem obligația legală de a stoca în continuare datele dvs. Stocarea și transferul datelor dvs. personale către autoritățile publice în scopul îndeplinirii unei obligații legale se bazează în mod legal pe Art. 6 paragraful 1 teza 1 litera c) GDPR.

3. Drepturile dumneavoastră

Ca și persoană vizată, puteți contacta Responsabilul nostru pentru protecția datelor cu caracter personal în orice moment și în mod gratuit, cu o notificare, folosind datele de contact menționate mai sus la punctul 1. c) în vederea exercitării drepturilor dvs. în conformitate cu GDPR. Aceste drepturi sunt următoarele:

- Dreptul de a primi informații cu privire la prelucrarea datelor și o copie a datelor procesate (dreptul de acces, articolul 15 GDPR),
- Dreptul de a solicita rectificarea datelor inexacte sau completarea datelor incomplete (dreptul de acces, art. 16 GDPR),
- Dreptul de a solicita ștergerea datelor cu caracter personal și, în cazul în care datele cu caracter personal au fost făcute publice, transmiterea informațiilor referitoare la solicitarea de ștergere către alți operatori (dreptul de ștergere, articolul 17 GDPR),
- Dreptul de a solicita restricționarea prelucrării datelor (dreptul la restricționare a procesării, articolul 18 GDPR),
- Dreptul de a primi datele personale cu privire la persoana vizată într-un format structurat, utilizat în mod obișnuit și care poate fi citit automat și de a solicita transmiterea acestor date către un alt operator (dreptul la portabilitatea datelor, articolul 20 GDPR),
- Dreptul de a se opune prelucrării datelor cu intenția de a înceta prelucrarea (dreptul la obiecție, articolul 21 GDPR),
- Dreptul de a retrage oricând un consimțământ dat în vederea opririi unei prelucrări a datelor care se bazează pe consimțământul dvs. Retragerea nu va afecta legalitatea prelucrării pe baza consimțământului acordat înainte de retragere (dreptul de retragere a consimțământului, articolul 7 GDPR),
- Dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere dacă considerați că prelucrarea datelor este o încălcare a GDPR (dreptul de a depune o plângere la o autoritate de supraveghere, articolul 77 GDPR).

Datorită posibilelor modificări ale legislației, o modificare a acestei notificări privind protecția datelor poate deveni necesară. În acest caz, vă vom informa despre astfel de modificări. În măsura în care modificările afectează o prelucrare care se bazează pe consimțământul dvs., vă vom solicita un nou consimțământ, dacă este necesar.